Algemene voorwaarden

Bart Landstra | Leiden | versie oktober 2026

Bart Landstra te Leiden, hierna: 'opleider', opereert voor eigen rekening onder de handelsnamen Bart Landstra en Geweldloze Communicatie Training, en is actief als aanbieder van opleidingen, trainingen en coaching op het gebied van geweldloze communicatie.

ARTIKEL 1

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opleider en de deelnemer(s) of opdrachtgever(s), hierna samen 'deelnemer', voor opleidingen, trainingen, coaching en andere vormen van training en onderwijs.

ARTIKEL 2

Afwijkingen

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als de opleider ze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.

ARTIKEL 3

Aangaan van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand als:

- de deelnemer een inschrijvingsformulier of offerte van de opleider ondertekent of digitaal accordeert;
- de opleider een aanmelding voor een opleiding of training schriftelijk, per e-mail, mondeling of telefonisch bevestigt;
- de opleider een afspraak voor individuele opleiding, coaching of training (hierna ook: 'opleiding') schriftelijk, per e-mail, mondeling of telefonisch bevestigt.

ARTIKEL 4

Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding staat.
2. Offertes van de opleider zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. De opleider is alleen aan een offerte gebonden als de deelnemer die binnen 30 dagen schriftelijk of per e-mail bevestigt, tenzij anders aangegeven.
3. De opleider is ingeschreven in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). Opleidingen en trainingen zijn daarom vrijgesteld van btw. Voor andere diensten wordt btw berekend als die van toepassing is; dat staat dan bij de prijs vermeld.

ARTIKEL 5

Annulering door de deelnemer

1. De deelnemer kan deelname aan of een opdracht voor een opleiding of training annuleren per aangetekende brief of per e-mail. De annulering is geldig zodra de opleider die heeft bevestigd.
2. Bij annulering van een open opleiding of training meer dan 30 dagen voor de eerste bijeenkomst is 15% van het totale opleidings- of trainingsbedrag verschuldigd.
3. Bij annulering tussen 30 en 14 dagen voor aanvang is 50% van het totale opleidingsbedrag verschuldigd.
4. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang, of als de deelnemer na aanvang stopt of om een andere reden niet deelneemt, is het volledige opleidingsbedrag verschuldigd, inclusief eventueel openstaande termijnen van een gespreide betaling. De deelnemer heeft dan geen recht op restitutie van enig deel van de verschuldigde of betaalde opleidingskosten.
5. De deelnemer kan zich, na overleg met en instemming van de opleider, zonder extra kosten laten vervangen door iemand die voldoet aan de toelatingseisen van de betreffende opleiding of training.

ARTIKEL 6

Herroepingsrecht

1. Onverminderd artikel 5 heeft een consument, een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst via de website van de opleider aangaat, het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen te herroepen. Dat doet u met een ondubbelzinnige verklaring per e-mail aan bart@geweldlozecommunicatietraining.nl. Het is voldoende dat u deze verklaring verstuurt voordat de termijn is verstreken.
2. Als u de overeenkomst herroept, betalen wij alle betalingen die u tot dat moment heeft gedaan onverwijld terug, en in elk geval binnen 14 dagen nadat wij uw herroeping hebben ontvangen. Wij gebruiken daarvoor hetzelfde betaalmiddel als waarmee u heeft betaald, tenzij u uitdrukkelijk met iets anders instemt. Aan de terugbetaling zijn voor u geen kosten verbonden.

ARTIKEL 7

Verhindering van de deelnemer (overmacht)

Is de deelnemer door aangetoonde buitengewone omstandigheden (overmacht) verhinderd, dan overleggen deelnemer en opleider of de deelnemer binnen 8 maanden kan deelnemen aan dezelfde of een vergelijkbare opleiding of training, tegen samen overeen te komen voorwaarden.

ARTIKEL 8

Annulering door de opleider

De opleider heeft het recht om, met of zonder opgave van redenen, een opleiding, training of bijeenkomst te annuleren of de deelname van een deelnemer vóór aanvang te weigeren. De deelnemer heeft in dat geval recht op deelname aan een alternatieve opleiding of op terugbetaling van het volledige betaalde bedrag binnen 14 dagen.

ARTIKEL 9

Annulering van individuele coaching

Individuele coaching- of trainingsafspraken kunnen tot 36 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 36 uur voor de afspraak is 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 10

Betaling

1. Particulieren en zzp'ers betalen de kosten van een opleiding, training of bijeenkomst vooraf: bij de aanmelding, of binnen 14 dagen na ontvangst van een betaalverzoek of factuur, en in elk geval vóór aanvang. Een zzp'er ontvangt na de betaling een factuur; een particulier kan daarom vragen.
2. Meldt een organisatie een deelnemer aan voor een open opleiding of training, dan ontvangt de organisatie na de aanmelding een factuur. Bij een opdracht voor een training binnen de organisatie (incompany) volgt de factuur na afloop van de training. In beide gevallen is de betalingstermijn 21 dagen na de factuurdatum.
3. Gespreide betaling is alleen mogelijk als de aankondiging van de opleiding daarin voorziet.
4. Deelnemers blijven ook persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van hun deelname als de kosten aan een derde zijn gefactureerd.

ARTIKEL 11

Incassokosten

Bij niet-tijdige betaling is de deelnemer of opdrachtgever verplicht de in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de opleider te vergoeden.

ARTIKEL 12

Aansprakelijkheid

1. De opleider spant zich in om de opleiding of training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. De opleider sluit elke aansprakelijkheid uit voor wat de deelnemer tijdens en na de opleiding ervaart, en voor wat de deelnemer met de opgedane kennis doet.
3. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de resultaten, van welke aard ook, die voortvloeien uit de deelname aan de opleiding, en stelt de opleider daarvoor niet aansprakelijk. Behalve bij opzet of grove schuld is de opleider niet aansprakelijk voor schade in welke vorm of uit welke hoofde ook, tenzij daarvoor een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.
4. De opleider sluit elke aansprakelijkheid uit voor gevolgschade en is niet gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade door persoonlijke ongevallen, schade door aanspraken van derden op de deelnemer of andere schade.
5. Elke aansprakelijkheid van de opleider is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opleiding aan de deelnemer in rekening is gebracht. Dit geldt ook als de opleider de opleiding annuleert.

ARTIKEL 13

Auteursrecht op lesmateriaal

1. Het auteursrecht op al het door de opleider ontwikkelde en verstrekte materiaal, waaronder hand-outs, werkboeken, slides, oefeningen, opnames en de inhoud van de online leeromgeving, berust bij Bart Landstra. Deelnemers mogen dit materiaal gebruiken voor hun eigen studie.
2. Verveelvoudiging, verspreiding, openbaarmaking, doorverkoop of gebruik voor het trainen van anderen, geheel of gedeeltelijk, is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de opleider. Intern gebruik binnen de eigen organisatie van de deelnemer, bijvoorbeeld een hand-out delen met een directe collega, is toegestaan. Bredere verspreiding of opname in een ander trainingsaanbod is dat niet.
3. De opleider is gecertificeerd door The Center for Nonviolent Communication (CNVC) en heeft op grond van zijn trainersovereenkomst met CNVC het recht om het logo van CNVC en trainingsmaterialen waarvan het auteursrecht bij CNVC berust te gebruiken, steeds met de vermelding dat deze gebaseerd zijn op het door Marshall Rosenberg ontwikkelde gedachtegoed NVC / GC.

ARTIKEL 14

Vertrouwelijkheid

1. De opleider behandelt alles wat deelnemers en opdrachtgevende organisaties voor, tijdens en na de training met hem delen vertrouwelijk. Persoonlijke verhalen, voorbeelden, casussen en opvattingen verlaten de groep niet. De opleider deelt ze niet met derden en gebruikt ze niet herkenbaar in andere trainingen, publicaties of marketing zonder uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.
2. Geanonimiseerde leringen, zoals patronen en thema's zonder herleidbare details, mogen worden gebruikt om toekomstige trainingen te verbeteren.
3. Van deelnemers wordt verwacht dat zij op hun beurt vertrouwelijk omgaan met wat medecursisten delen.
4. Wettelijke openbaarmakingsplichten en de klacht- en mediationroute uit het klachtenreglement blijven onverlet.

ARTIKEL 15

Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van of in verband met deze overeenkomst worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Vragen? Mail naar bart@geweldlozecommunicatietraining.nl. De actuele versie staat ook op geweldlozecommunicatietraining.nl/algemene-voorwaarden.

© Bart Landstra | Leiden